УТВЕРЖДЕНО:
Генеральный директор ООО «ЕВРОМЕД»

_____ А.А. Абрамова
«09» января 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных медицинских услуг в ООО «ЕВРОМЕД»

Глава 1. Общие положения

1. Платные медицинские услуги оказываются медицинским центром в соответствии с Уставом и Лицензии.
2. Настоящее Положение разработано на основании:
   - постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";
   - Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
   - Федерального закона «Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан» - Федеральный закон от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
   - Федерального закона Российской Федерации от 04.05.2011года №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
   - Федерального закона Российской Федерации от 22.05.2003 года №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт».
3. Платные медицинские услуги оказываются на основании специального разрешения (лицензии) на соответствующий вид деятельности и при наличии сертификата у специалиста.

Глава 2. Порядок заключения Договора оказания платных медицинских услуг

1. Платные медицинские услуги в ООО «ЕВРОМЕД» оказываются амбулаторно, в условиях дневного стационара и стационара.
2. Для оказания платных медицинских услуг ООО «ЕВРОМЕД» заключает с пациентом договор.
3. Для оформления договора пациент предъявляет администратору клиники паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.
4. Лицо, желающее получить платную медицинскую услугу, знакомится с перечнем платных медицинских услуг, их стоимостью (прейскурантом), квалификацией специалистов, режимом работы медицинского центра, которые доводятся в виде стендовой, буклетной и другой информации, графиком работы специалистов.
5. Необходимым условием оказания платной медицинской услуги является подписание пациентом информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а также оплата услуги. Для оказания медицинской услуги ограниченно дееспособному или недееспособному пациенту договор от его имени заключает его законный представитель (попечитель, опекун).
6. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Глава 3. Обязанности медицинского центра, оказывающего платные медицинские услуги

1. **Медицинский центр обязан:**

- обеспечивать соответствие оказываемых заказчику платных медицинских услуг требованиям, установленным законодательством;
- выдавать заказчику документ, подтверждающий прием денежных средств в соответствии с законодательством РФ;
- обеспечивать своевременное рассмотрение претензий от заказчика;
- проводить контроль над качеством оказания платных медицинских услуг в пределах должностных обязанностей ответственных лиц медицинского центра.

Глава 4. Права и обязанности Заказчика (Пациента) платных медицинских услуг

1. **Заказчик обязан:**

- своевременно оплатить стоимость платной медицинской услуги;
- сообщить необходимые достоверные данные о состоянии здоровья;
- соблюдать правила внутреннего распорядка в медицинском центре;
- своевременно информировать медицинский центр об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение соглашения;
-выполнять иные обязанности, предусмотренные договором.

2. **Заказчик имеет право:**

- требовать предъявления специального разрешения (лицензии);
- предъявлять требования о возмещении реального ущерба, причиненного неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда жизни или здоровью, компенсации за причинение морального ущерба в соответствии с законодательством РФ расторгнуть договор и потребовать возмещения реального ущерба;
- требовать выплату неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством о защите прав потребителей или договором.

Глава 5. Порядок разрешения споров между заказчиком и медицинским центром и контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг

1. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинский центр несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение правил предоставления медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. При несоблюдении медицинским центром качества оказываемых услуг потребитель вправе по своему выбору:

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать возмещения убытков.

По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата денег за процедуру.

4. Оформление и рассмотрение претензий к организации регламентируется отдельным положением.

4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области, Управление лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области, а также органы управления здравоохранением местных исполнительных и распорядительных органов и иные государственные органы в пределах их компетенции.

6. В организации контроль над качеством выполняемых медицинских услуг осуществляется согласно Положения.

Глава 6. Порядок оплаты предоставленных платных медицинских услуг

1. Стоимость платных медицинских услуг определяется в соответствии с прейскурантом цен.
2. Оплата услуг может производиться как наличными деньгами в кассу клиники, так и в безналичном порядке.
3. Оплата за пациента может быть произведена третьим лицом.